



Setting the standard in alcohol  
monitoring technology™

# IN-HOM™ S.M.A.R.T. Mobile

## Sobriety Monitoring and Reporting Technology

### User's Manual



This document is protected by copyright law and international treaties, and is the confidential and proprietary information of Smart Start, Inc. Unauthorized reproduction, use, or distribution of this document, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law. Smart Start is a trademark of Smart Start, Inc. All other trademarks used herein are the property of their respective owners and are used for identification purposes only.

© 2014 Smart Start, Inc.

Smart Start, Inc. does not discriminate against any individual based on race, color, religion, sex, age, or national origin.

## Contents

<b>FCC Statement .....</b>	<b>5</b>
<b>Safety .....</b>	<b>6</b>
Safety Statement .....	6
Power Requirements and Cautions.....	6
Cleaning Precautions.....	7
<b>Description.....</b>	<b>7</b>
Parts Listing.....	8
Key Parts of the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile Device.....	8
<b>IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile Operations .....</b>	<b>8</b>
Set-Up.....	8
Charging your unit.....	9
Test Windows.....	10
Testing Requirements .....	10
Menu Functions.....	12
Low Power / Sleep Mode .....	12
Step-By-Step Operation.....	13
<i>How to Take a Test</i> .....	13
<i>Test Results</i> .....	13
IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile Display Messages.....	14
Transporting Your IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile.....	17
<b>Frequently asked questions .....</b>	<b>17</b>
<b>Troubleshooting .....</b>	<b>18</b>
<b>Service and Support.....</b>	<b>19</b>
IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile Service .....	19
Customer Service Contact Information .....	20
Your IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile Leasing Responsibilities.....	20
<b>Declaración F C C.....</b>	<b>24</b>
<b>Seguridad.....</b>	<b>25</b>
Orden de Seguridad.....	25
Requisitos de Energía y Precauciones .....	25
Precauciones en la limpieza .....	26

<b>Descripción .....</b>	<b>26</b>
Partes Enlistadas .....	27
Partes Fundamentales de la unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. ....	27
.....	27
<b>Operaciones del Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. ....</b>	<b>27</b>
Establecimiento.....	27
Cargando su Aparato.....	28
Ventanas de Prueba .....	29
Requisitos de Prueba.....	29
Funciones de Menú.....	31
Carga Baja / Modo Dormido.....	32
Operación Paso- A-Paso.....	32
<i>Como Tomar la Prueba .....</i>	<i>32</i>
<i>Resultados de Prueba .....</i>	<i>32</i>
IN-HOM S.M.A.R.T. Móvil Mensajes Exhibidos .....	33
Transportando su IN-HOM S.M.A.R.T. Móvil.....	36
<b>Preguntas Frecuentes .....</b>	<b>37</b>
<b>Localización y Resolución de Problemas .....</b>	<b>38</b>
<b>Servicio y Soporte .....</b>	<b>39</b>
Servicio del Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. ....	39
Contacto de Servicio al Cliente.....	40
Responsabilidades de Arrendamiento de su unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T.....	40

## FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio interference energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user may attempt to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the device.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet or on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

You may also find helpful the following booklet, prepared by the FCC: "How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems." This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington D. C. 20402.

Changes and modifications not expressly approved by the manufacturer or registrant of this equipment can void your authority to operate this equipment under Federal Communications Commission rules.

## Safety

### Safety Statement

To protect against electrical shock and fire, maintain a secure connection of all components to the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device. Do not cut any cables connected to the device as this could result in electrical shock or fire. This device should only be serviced by Smart Start certified technicians.

Do not tamper with the device. This will result in additional charges and notification to appropriate monitoring authorities.

### Power Requirements and Cautions

The IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device comes with a 120V AC to 5.25V DC adaptor. Use only the included power supply. Using any other type of power supply may result in damage to the unit or electrical fire. Figure 1 shows a picture of the included power supply.



**Figure 1** IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile power supply and cable

To reduce the risk of electrical shock, burns, fire, or injury to persons:

1. Do not immerse device in water or any other liquid.
2. Do not place or store device where it can fall or be pulled into a tub or sink.
3. Do not reach for the device if it has fallen into water. Unplug immediately.
4. Plug power cord directly into receptacle; do not use an extension cord or connect extra cables together.
5. Do not place the device on the floor, around extreme

- temperatures, where it is prone to damage, or where you can't see it or hear it.
6. Do not cover this device by bedding or other materials.
  7. Use the device only for its intended use as described in this manual.
  8. Never operate the device if it:
    - a. Has a damaged cord or plug
    - b. Is not working properly
    - c. Has been dropped or damaged
    - d. Has been dropped into water
  9. Except for mouthpiece and charging cord, never insert any object into any opening of the device.
  10. Do not use outdoors when temperature is below 50°F / 10°C
  11. Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
  12. Do not store the device where it is exposed to direct sunlight or near a heater or other source of heat.
  13. Keep out of reach of children.

**Call 1-800-880-3394 for service or repair.**

## Cleaning Precautions

Use only fresh water on a damp cloth to clean the outside of the unit. Solvent or chemical based cleaners can damage the unit or result in false readings. **DO NOT** submerge the device in any type of liquid for cleaning purposes.

## Description

The IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device is a battery-powered portable device that measures the alcohol content in the user's breath. It also identifies the user by taking their picture and captures their GPS location at the time of the test. The device requires the user to take a test during specified test windows. It will notify the user when a test is required and the test result will be displayed. A Quick Reference Guide is included in your carrying case for your convenience.

## Parts Listing

The IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device package consists of the following parts:

- IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device
- Mouthpiece (2)
- Power supply
- Power cord
- Carrying case
- User Manual (English / Espanol)
- Quick Reference Guide (English / Espanol)

## Key Parts of the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile Device



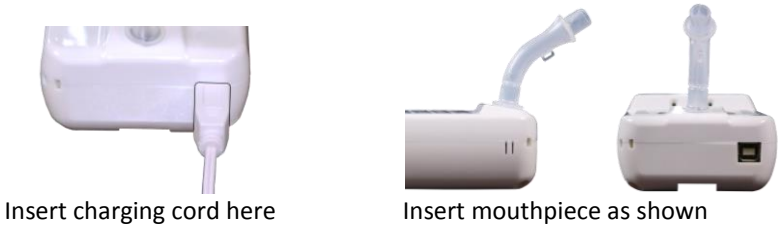
## IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile Operations

### Set-Up

Make sure the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device is on a clean, flat, steady surface like a countertop or table in an area free from any alcohol containing elements. Place the device where you can see the display and hear the beep tones. Connect the power supply to the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device and insert the mouthpiece into the nozzle found at the top front of the unit.



Figure 2



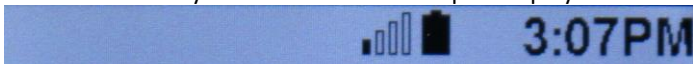
**NOTE:** The mouthpiece must be installed as shown here. The device will not accept a test if the mouthpiece is installed incorrectly. You are responsible for any missed tests due to the mouthpiece being installed incorrectly.

## Charging your unit

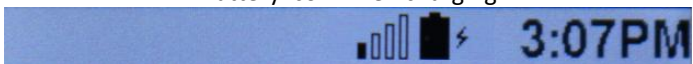
Your IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device is equipped with a battery that enables it to run without being plugged in to A/C power. Smart Start highly recommends that you keep your IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device plugged in at all times; except when transporting it. Much like a cell phone, if the battery in your unit is completely dead, it may take a few minutes to charge the unit enough to initialize the device. The battery will not charge below 32° F (0° C). If your unit was left in in your car overnight in the winter, the device may need to warm up before it will charge the battery. It is your responsibility to keep the device in normal operating temperatures 50° F to 100°F (10°C to 38°C). Any skipped tests due to a dead battery will be reported. The battery charge level is indicated by the battery icon on the display (see figure 3 below). It is your responsibility to keep the battery fully charged. When the charger is connected and the device is charging, you will see the battery icon with the charge indicator (see figure 3 below).

Figure 3

Battery icon shown here on top of display



Battery icon when charging



## Test Windows

A **test window** is the period of time allowed for taking a required test. When the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device reaches the scheduled test window, the unit will beep and a countdown timer will appear on the display with the message “**Test Required – Please Blow**”. You must take a test before the timer expires. As the timer approaches zero, the unit will beep more rapidly.

If you miss your test window, it will be logged as a **Missed Test**. Missing a test is a **violation**, and all violations are reported. Taking a test after the test window does not reverse previously missed required tests.

If the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device shows “**Ready**” on the display, voluntary testing is permitted during non-test window times.

**You may be contacted by your monitoring authority(s) to take a test outside of your test windows.**

## Testing Requirements

### Lighting

The IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device takes a picture of the user's face while taking a test. Use a light or lamp to ensure illumination of the user's face. The amount of light should be sufficient to read a magazine. Please make sure the light is not too bright and is shining directly at your face.

### Face Detection

Your IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device can detect the user's face when taking a test. If the unit does NOT detect a human face, the test will fail and you will be required to take another test. If you do not have adequate lighting as described above, the device may fail the face detection. Turn on more lights to correct this. It is a violation of your Program to have another person take a test on your device.

You **MUST** position your face as shown here in figure 4 with your nose aligned with the camera.

Figure 4



Correct face to camera angle

## Rinse with Water Prior to Testing

Smart Start recommends drinking water before each test to ensure a clean mouth. Do **NOT** use a breath freshening agent just before taking a test as most of these agents contain alcohol.

## Proper Attire

The IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device takes a picture during the test. It is important that everyone in the room is dressed appropriately.

## Cellular Service

The IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device uses a cellular radio to transfer data. When the device is turned on, you will see a signal strength icon along the top of the display - the more bars displayed, the better the signal strength.

It is the responsibility of the user to ensure that the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device is placed in an area such that the cellular signal is strong and reliable.

**NOTE: The IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device will perform data downloads throughout each day. For this reason, it is important to leave the unit plugged in at all times unless you are transporting it.**

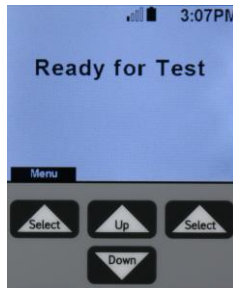
## Temperature Operation

Your IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device will not allow a test if the temperature of the device is below 50° F (10° C). Plugging in the power supply will enable internal heaters that can speed up the time required to reach operating temperature. If you are unable to plug in power, make sure the device is in a room with temperatures above 50° F (10° C) and allow it to warm to operating temperature. Once the device warms up, it will go to “Ready” or “Test Required – Please Blow” and allow a test. Please note that any skipped tests due to the unit being too cold will be reported as violations.

## Menu Functions

Your IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device is equipped with some basic menu functionality. To access these items, from the main idle screen, press the “Select” key at top left part of the keypad (see figure 5 below). Use the ‘Up’ and “Down” keys to move up and down inside the menu structure. Use the “Select” key to select specific items and use the “Exit” key to exit out of particular screens.

Figure 5



**NOTE:** You will not be allowed to take a test while accessing menu features and menu access is disabled during an active test window.

## Low Power / Sleep Mode

If your IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device is unplugged, it will go into a low power / sleep mode. When in the sleep mode, the LED's, beeper, and display will be off. You can wake up the unit by pressing the “\*”, “0” or “#” keys on the keypad. The IN-HOM

S.M.A.R.T. Mobile device will automatically wake up when a test window opens and keep track of the countdown timer. The display will turn on when the device is awakened.

## Step-By-Step Operation

### How to Take a Test

Plug in your IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device and press the “\*”, “0” or “#” key to wake up and initialize the device. Once ready, the display will show “Ready.” If the device is in an open test window, the display will show “Test Required – Please Blow.” At this time, drink water to ensure a clean mouth.

Take a deep breath and blow steadily into the mouthpiece until the unit stops beeping and you hear a click. You do not have to blow hard – just steady. During the test, the display will show the word “Testing – Keep Blowing”. The total blow test time is approximately 4 seconds.

### Test Results

After testing, the display will show “Analyzing – Please Wait”. This means the unit is processing the breath sample and a result will be displayed. For a complete test, there are five (5) possible test results:

- 1) “**Passed**” means the test is complete and the alcohol content of the sample passed.
- 2) “**Warning**” means the test is complete and the device measured some level of alcohol – but, not enough to cause a failure. You will not be required to take additional tests. If you are assigned to a zero-tolerance program, this test will still be reported.
- 3) “**FAILED**” means the test is complete and the alcohol content of the sample is considered a failed test. You will be required to take additional tests to provide a passing test. See display message summary below for more information on a failed test.
- 4) “**VIOLATION**” means the test is complete and the alcohol content is considered a violation. You will be required to take additional tests to provide a passing test. See display

message summary below for more information on a violation.

- 5) **“Face Not Detected – Please Retry”** means the device did NOT detect a human face while the test was taken. Make sure the room has good lighting and do not cover the camera. In an open test window, you will be required to provide another test. Please see figure 4 for the proper facial position for testing.

## IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile Display Messages

1. **Charging – Please Wait:** The battery needs to be charged.
2. **Initializing:** The unit is initializing.
3. **Ready - Next Test: (mm/dd hh:mm):** The unit is ready to accept a breath test and the next test time is displayed
4. **Test Required – Please Blow:** A test window is open and you are required to provide a passing test before the timer counts down to zero.
5. **Testing – Keep Blowing:** Testing is in progress.
6. **Analyzing – Please Wait:** The unit is processing the breath sample.
7. **Passed:** The test is complete and the alcohol content of the sample is considered passing.
8. **Warning:** This means the test is complete and the device measured some level of alcohol – but, not enough to cause a failure. You will NOT be required to take additional tests. But, if you are on a zero-tolerance program, this test will still be reported.
9. **FAILED:** This means the test is complete and the alcohol content of the sample is considered a failed test. You will be required to take additional tests to provide a passing test. Wait for the unit to display “Ready” or “Test Required – Please Blow” and take the test again.
10. **VIOLATION:** This means the test is complete and the alcohol content is considered a violation. You will be required to take additional tests to provide a passing test. Wait for the unit to display “Ready” or “Test Required – Please Blow” and take the test again.
11. **Missed Test:** This means that the user did not provide a passing test during a required test window.
12. **No Face Detected - Please Retry:** This means that the device did NOT detect a human face while the test was taken. Make sure the room has good lighting and do not cover the camera. In

an open test window, you will be required to provide another test. Please see figure 4 for the proper facial position for testing.

13. **Data Upload:** This indicates that the device is connected wirelessly and uploading test results and pictures. Testing is not allowed during this time. DO NOT UNPLUG device at this time. Unit will continue uploading data until all data has been transferred.
14. **Battery Low – Plug in Power:** This means the battery is almost dead. Please plug in power to charge the battery. Skipped tests due to a dead battery are violations and will be reported.
15. **Service Appt on MM/DD:** A reminder, your appointment date is approaching.
16. **Service Lockout in ## hrs:** A reminder of that you are due for Service in ## number of hours. DO NOT IGNORE THE SERVICE WARNING grace period.
17. **Violation Lockout in ## hrs:** A reminder of the number of hours remaining before the unit goes into lockout due to violations. DO NOT IGNORE THE VIOLATION WARNING grace period.
18. **Service Lockout:** The device is in lockout due to missing your service date or other issues with the device. You are not able to take a test and are required to call Smart Start at 800-880-3394 for further instructions on servicing your unit.
19. **Violation Lockout:** The device is in lockout due to excessive violations. You will not be able to take a test and are required to call Smart Start at 800-880-3394 for further instructions on servicing your unit.
20. **Error # Lockout in ## hrs:** A message indicating that your device has an error. The device will go into a service lockout condition in ## of hours. Please call Smart Start at 800-880-3394 to arrange service.
21. **Test Incomplete - Blow Harder:** This means that you did not blow long enough to finish the test. A retest is required. Wait for the unit to display “Ready” or “Test Required – Please Blow” and take another test. This time, blow longer and slightly harder.
22. **Test Incomplete - Blow Softer:** This means that you blew too hard. A retest is required. Wait for the unit to display “Ready” or “Test Required – Please Blow” and take another test. This time, blow longer and softer (not as hard).

23. **Test Incomplete - Don't Inhale**: The unit detected the user inhaling during test. A retest is required. Wait for the unit to display "Ready" or "Test Required – Please Blow" and take another test. This time, do not inhale.
24. **Test Error- Please Retry**: Your unit did not complete the test successfully. A retest is required. Wait for the unit to display "Ready" or "Test Required – Please Blow" and take another test.
25. **Too Cold - Plug in Power**: Your unit is too cold for normal operation and will not allow a test. Plugging in the power supply will enable internal heaters that can speed up the time required to reach operating temperature. Please make sure you are using the device in normal room temperature conditions and allow it to warm up. Once the device warms up, it will go to "Ready" or "Test Required – Please Blow" and allow a test. Please note that any skipped tests due to the unit being too cold will be reported as violations.
26. **Too Hot**: Your unit is too hot for normal operation and will not allow a test. Allow the unit to cool down to a normal room temperature. Once the device cools down, it will go to "Ready" or "Test Required – Please Blow" and allow a test. Please note that any skipped tests due to the unit being too hot will be reported as violations.
27. **Re-Test Required in x:xx:xx**: After a failure or violation in a test window, the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device will temporarily prevent a test with this countdown timer. Once the countdown timer reaches zero (0), the device will return to "Test Required – Please Blow."
28. **Please Wait ## sec**: After a failure or violation outside of a test window, the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device will temporarily prevent a test with this countdown timer. After the timer reaches zero (0), the device will return to "Ready" and you will be able to provide another test.
29. **Test Error - Tamper Detect**: This means the device did not detect a human breath sample. Wait for the unit to display "Ready" or "Test Required – Please Blow" and take another test. The IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device will detect the use of non-human breath samples and will require a re-test. Tampering is also a violation of your program.



## Transporting Your IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile

When transporting the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device, Smart Start highly recommends using the carrying case that is provided. The carrying case was designed to protect the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device. Any damage to the unit is the responsibility of the user.

### Frequently asked questions

Q: What is a Test Window?

A: This is the time period in which you must provide a test. The display on the IN-HOM S.M.A.R.T. device will show "Test Required – Please Blow", along with a countdown timer showing how much time you have left in which to provide a test.

Q: What are violations?

A: Violations are any breath test result above the violation level. Most states and monitoring authorities use a 0.020 violation level. This may vary from state-to-state.

Q: What is tampering?

A: Tampering is anything done to cheat the device or try to alter the readings.

Q: Will tampering be reported as a violation?

A: Yes, most states and monitoring authorities consider tampering to be a violation that must be reported.

Q: When does the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile take pictures?

A: The IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile takes a picture during test cycle while you are providing your breath sample. It will NOT take any pictures at random.

Q: How can I change my test windows to a better time for my work schedule?

A: Your monitoring authority must provide written approval to Smart Start in order to change your test windows.

Q: How do I know if the device is charging?

A: Plug in the charger and charger cord to the device. Once the device has enough charge to initialize and turn on, you will see the battery icon at the top. There will be a small "lightning bolt" icon to the right of the battery icon when the device is charging.

Q: How can I check to see if my test was recorded?

A: Select the MENU (left "Select" key) and use the middle up/down keys to scroll down to "Test History." Press the left "Select" key to open the test history. You can find the last 30 tests. Press right "Select" key to exit.

Q: How do I find the best cell signal in my house?

A: Make sure the device is charged well. Use the MENU Cell Information to check actual signal strength and then, move the device around in your house to find the best signal strength

## Troubleshooting

### Unit won't turn on:

- Plug in the charge to an electrical outlet and plug in the cable to the charger connection on the front of the device
- If the battery is completely dead, it may take a few minutes to charge enough to initialize the device (much like a cell phone)
- If the device was left in your car overnight in the winter, the device may be too cold to charge. Allow the device to warm up above 32° F / 0° C. At this point, the device will begin charging the battery.
- If the battery has been removed, the unit will not turn on. Removing the battery is considered tampering and will be reported as a violation of your program.

### Device Error messages

- If you see "Device Error 1" this indicates there has been a failure in

the breath testing section of this device. Please contact Smart Start at 800-880-3394 to arrange service for your device.

- If you see “Error # Service Lock in ## hrs” – this means there is a problem with your unit and that it will go into a service lockout condition in the number of hours shown. Do not ignore this message. Please contact Smart Start at 800-880-3394 to determine what steps are needed to clear this message.

### **Unit says “Face Not Detected” and makes me take another test:**

- If the unit does NOT detect a face during a test, it will require you to take another test regardless of whether the resulting test might have been a passing test.
- Facial detection will fail if the mouthpiece is inserted incorrectly. Make sure you have the mouthpiece inserted correctly as show in figure 2.
- Hold the device per the image shown in figure 4 to make sure the camera sees your face correctly.
- Make sure you have adequate lighting in the room and that the light source is NOT too bright or behind the user's head.

### **I Blow – but, device won't allow a test**

- Make sure the display shows “Ready” – with next Test listed on screen (or Test Required in open test window state)
- IF not, may be a problem with device
- Make sure the mouthpiece is inserted correctly and your nose is lined up with the camera

## **Service and Support**

### **IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile Service**

The IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile unit requires periodic service and calibration. You will be instructed when to bring the device in for service. If you do not bring in your IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile in

time for the required service, your device may go into Service Lockout and you may be required to pay an additional service lockout fee.

Be sure to make a note of your next service appointment time. You can also find your next service appointment time by pressing the menu button and scrolling to the "Next Appt".

Smart Start employees might call to inquire about the usage of the device or to confirm your next service appointment.

Go to [www.smartstartinc.com](http://www.smartstartinc.com) to determine the location of your nearest Smart Start service center.

## Customer Service Contact Information

For customer service, call Smart Start toll free at 1-800-880-3394. Our answering system will direct you to the appropriate department; please follow the directions. Always include your full name, date of birth, area code, phone number, and mention that you are an IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile client.

Be sure to maintain a journal of events surrounding failed readings or problems with the device.

## Your IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile Leasing Responsibilities

The IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile is leased equipment. **You are responsible for returning the IN-HOM S.M.A.R.T. Mobile device in the same condition it was at the time of installation.** You will incur all charges specified in the lease agreement until unit and all other items are returned to Smart Start. Make sure you understand your responsibilities.

**You are responsible for damages due to negligence, tampering, or abuse of the device.**



**IN-HOM™ S.M.A.R.T. Móvil**  
**Sobriety Monitoring and Reporting**  
**Technology**

**(Monitoreo De Sobriedad y Reporte en Tecnología)**

**Manual de Usuario**



Este documento esta protegido por la ley de copyright y tratados internacionales, y la información es confidencial y propietaria de Smart Start, Inc. Reproducción inautorizada, uso, o distribución de este documento, o alguna porción de este, podría resultar en severas penalidades civiles y criminales, y serán perseguidas al máximo extendimiento posibles bajo la ley. Smart Start es una marca por si misma. Todas las otras marcas son usadas por sus respectivos propietarios y son usados por propósitos de identificación únicamente.

© 2014 Smart Start, Inc.

Smart Start, Inc. no discrimina ningún individuo basado en raza, color, religión, sexo, edad, o nacionalidad.

## Contextos

<b>Declaración F C C .....</b>	<b>24</b>
<b>Seguridad.....</b>	<b>25</b>
Orden de Seguridad .....	25
Requisitos de Energía y Precauciones .....	25
Precauciones en la limpieza .....	26
<b>Descripcion.....</b>	<b>26</b>
Partes Enlistadas .....	27
Partes Fundamentales de la unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T.....	27
.....	27
<b>Operaciones del Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. ....</b>	<b>27</b>
Establecimiento.....	27
Cargando su Aparato.....	28
Ventanas de Prueba .....	29
Requisitos de Pruebas.....	29
Funciones de Menú.....	31
Carga Baja / Modo Dormido.....	32
Operación Paso- A-Paso.....	32
<i>Como Tomar la Prueba .....</i>	<i>32</i>
<i>Resultados de Prueba .....</i>	<i>32</i>
IN-HOM S.M.A.R.T. Móvil Mensajes Exhibidos .....	33
Transportando su IN-HOM S.M.A.R.T. Móvil.....	36
<b>Preguntas Frecuentes .....</b>	<b>37</b>
<b>Localización y Resolución de Problemas .....</b>	<b>38</b>
<b>Servicio y Soporte .....</b>	<b>39</b>
Servicio del Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. ....	39
Contacto de Servicio al Cliente .....	40
Responsabilidades de Arrendamiento de su unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. ....	40

## Declaración FCC

Este equipo a sido sometido bajo prueba y cumplió con los limites del aparato digital clase B, computable a la parte 15 de la reglas FCC. Estos límites están designados a proveer protección razonable en contra de interferencias malignas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa, y puede radiar energía radio interferente y, si no es instalada y usada de acuerdo a las instrucciones, pueden causar interferencias imperfectas a la comunicación de radio. Si este equipo no causa defectos a la interferencia de radio o televisión, cual podría determinar el encendido y apagado del equipo, el usuario podría intentar corregir la interfencia de una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o localizar aparato.
- Incrementar la separación entre el equipo y receptor.
- Conectar el equipo en un circuito de electricidad diferente del cual esta conectado.
- Consultar al vendedor o al técnico con experiencia de radio/TV para asistencia.

Usted también podría encontrar útil el siguiente folleto, preparado por el FCC: "Como identificar y resolver problemas de interferencia de Radio-TV." Este folleto esta disponible desde la oficina de impresión del Gobierno de los Estados Unidos, Washington D.C. 20402.

Cambios y modificaciones no aprobados expresivamente por el fabricante o registrante del equipo puede invalidar la autoridad para operar el equipo bajo la reglas federales de la comisión comunicativa.



## Seguridad

### Orden de Seguridad

Para proteger en contra de corte eléctrico o de fuego, mantén una conexión segura de todos los componentes al aparato móvil IN-HOM S.M.A.R.T. No cortar ningún cable conectado al aparato ya que este podría ocasionar y resultar en un corte eléctrico. Este aparato únicamente puede ser inspeccionado por técnicos certificados de Smart Start.

No trate de forzar el aparato. En adición, esto resultaría en cambios y notificaciones a las autoridades apropiadas de monitoreo.

### Requisitos de Energía y Precauciones

El aparato móvil IN-HOM S.M.A.R.T. viene con un adaptador 120V AC a 5.25V DC. Usar únicamente el cargador incluido en el paquete. El uso de material no compatible con la unidad podría causar mal funciones como corte eléctrico o de fuego. Figura 1 muestra la foto del cargador.



**Figura 1** IN-HOM S.M.A.R.T. Móvil material eléctrico y cable

Para reducir el riesgo de corte eléctrico, quemaduras, fuego, o heridas a personas:

14. No someter el aparato en agua o cualquier otro liquido.
15. No dejar o guardar el aparato en lugares donde podría caer o ser jalado y caer en una tina o un fregadero.
16. No tratar de alcanzar el aparato si cayó en agua. Desconecte de inmediato.
17. Conectar el cable eléctrico hacia el receptacle; no usar extensión o conectar extra cables juntos.

18. No poner el aparato en el piso, alrededor de temperaturas extremas, donde se expone a lesiones, o donde no se podría ver o escuchar.
19. No cubrir el aparato con cobijas u otro tipo de materiales.
20. Usar el aparato solo para uso indicado como se describe en el manual.
21. Nunca operar el aparato si este:
  - a. Tiene desperfectos en el cable o enchufe.
  - b. No trabaja apropiadamente.
  - c. Ha caído o ha sido descompuesto.
  - d. Ha caído en agua.
22. Excepto por la boquilla y cable para cargar, nunca insertar ningún objeto en cualquier abertura del aparato.
23. No usarse al aire libre en temperaturas debajo de los 50°F / 10°C
24. No operar cerca de donde hay productos de aerosol o donde hay oxígeno administrado.
25. No dejar el aparato donde pueda ser expuesto directamente a los rayos del sol, o cerca a un calentón o cualquier otro tipo de calentón eléctrico.
26. No dejarse al alcance de los niños.

**Llame al 1-800-880-3394 para servicios o reparaciones.**

## Precauciones en la limpieza

Usar solamente agua limpia en toalla húmeda para limpiar la superficie de la unidad. Disolventes o químicos limpiadores podrían causar mal perfecto como resultados falsos en las pruebas. **NO** sumergir la unidad en ningún tipo de líquido con propósitos de limpieza.

## Descripción

La unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. es un aparato con batería portátil y recargable que mide el contenido de alcohol en el aliento del usuario. También, identifica al usuario al tomar fotografías y capturar la localidad a través del Sistema de Navegación a la hora de tomar la prueba. El aparato requiere al usuario tomar pruebas durante el horario requerido. Se le notificara al usuario cuando las

pruebas sean requeridas y después el resultado será mostrado. Una Guía rápida de Referencia es incluida en el estuche para su conveniencia.

## Partes Enlistadas

La unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. consiste de la siguiente manera:

- El aparato móvil IN-HOM S.M.A.R.T.
- Boquilla (2)
- Fuente de Energía
- Cable Eléctrico
- Estuche
- Manual del Usuario (Ingles / Español)
- Guía rápida de Referencia (Ingles / Español)

## Partes Fundamentales de la unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T.



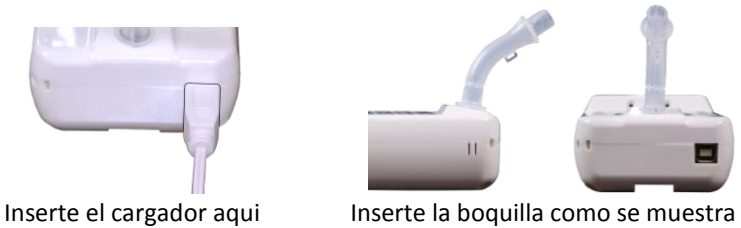
## Operaciones del Móvil IN-HOM S.M.A.R.T.

### Establecimiento

Asegurase que el aparato móvil IN-HOM S.M.A.R.T. este en un lugar limpio, liso, y en una superficie segura como en una barra o mesa en una área libre de elementos que contengan alcohol. Ponga el aparato donde usted pueda ver la pantalla y donde pueda escuchar los tonos de alerta. Conecte el cargador al aparato móvil

IN-HOM S.M.A.R.T. E inserte la boquilla en el mechero encontrado en la parte de arriba del aparato. La boquilla debe ser instalada como se muestra aquí. El aparato no aceptara una prueba si la boquilla no fue instalada correctamente. Usted es responsable por cualquier prueba perdida debido a la incorrecta instalación de la boquilla.

**Figura 2**



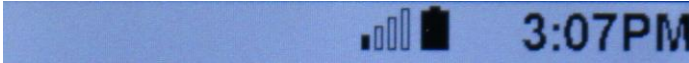
**NOTA:** Por favor contacte a su centro de servicio Smart Start si necesita comprar más boquillas.

## Cargando su Aparato

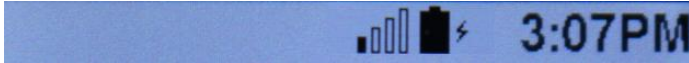
Su unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. esta equipada con una batería que la permite trabajar sin necesidad de ser conectada a un enchufe eléctrico. Smart Start recomienda altamente que mantenga su unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. conectada a todo momento; excepto cuando esta transportando. Así como con los celulares, si la batería esta completamente descargada, puede que tome un par de minutos para cargar lo suficiente para que pueda iniciar. La batería no cargara con temperaturas por debajo de los 32° F (0° C). Si el aparato fue dejado o abandonado en el carro por la noche en el invierno, el aparato necesitara calentarse antes de que se cargue la batería. Es su responsabilidad mantener el aparato en temperaturas normales 50° F to 100°F (10°C to 38°C). Cualquier prueba perdida debido a la batería descargada será reportado. El nivel de carga de la batería esta indicado por el símbolo de batería en la pantalla (mire la figura 3 abajo). También, es su responsabilidad mantener la batería completamente cargada. Cuando el cargador esta conectado y el aparato esta cargando, usted podrá ver el símbolo de la batería con el indicador de carga (mire la figura 3 abajo).

Figura 3

Simbolo de Bateria mostrado arriba en la pantalla



Simbolo de Bateria mientras esta cargando



## Ventanas de Prueba

Una ventana de prueba es el periodo permitido para tomar una prueba requerida. Cuando la unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. llega a la prueba programada, la unidad hará un tono de alerta y empezará una cuenta regresiva que saldrá en la pantalla con el mensaje "Prueba requerida-Por favor Sople". Deberá proveer la prueba antes que el tiempo acabe. En cuanto el medidor llegue a cero, la unidad alertará más rápido.

Si usted pierde o falla una prueba, será marcada como Prueba Perdida. Perder o Fallar una prueba es una violación, y todas las violaciones son reportadas. Tomar una prueba después de la hora programada no revocará las pruebas ya perdidas.

Si el aparato Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. muestra "**Listo**" en la pantalla, una prueba voluntaria es permitida durante ventanas de pruebas no requeridas o agendadas.

**Usted podría ser contactado por su autoridad(es) de monitoreo para proveer una prueba fuera de su horario acordado.**

## Requisitos de Pruebas

### Iluminación

La unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. toma fotos de la cara del usuario mientras somete la prueba. Use una lámpara o luz para alzar la iluminación de la cara del usuario. La cantidad de luz debería ser suficiente como para leer una revista. Por favor, asegúrese de que la luz no es demasiado brillante y que incide directamente en la cara.

## Detección De Rostro

Su unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. puede detectar la cara del usuario cuando esta sometiendo la prueba. Si la unidad NO detecta una cara humana, la prueba fallara y usted será requerido proveer otra prueba. Si usted no tiene luz adecuada como se describió anteriormente, el aparato fallara la detección de cara. Prenda mas luces para corregir el inconveniente. Elegir a otra persona para proveer la prueba en su aparato por usted es una violación a su Programa.

Usted **DEBE** acomodar su cara como se muestra en la figura 4 con la nariz alineada a la cámara.

Figura 4



Cara correcta al Angulo de la cámara

## Enjuague Con Agua Antes De Prueba

Smart Start recomienda beber agua antes de someter cualquier prueba para asegurar una boca limpia. **NO** usar ningún refrescante bucal antes de someter pruebas ya que estos productos contienen alcohol.

## Vestimenta Apropriada

La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. toma fotos durante las pruebas. Es importante que todas las personas en el cuarto estén vestidas apropiadamente.

## Servicio Celular

La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. usa un radio celular para transferir la información. Cuando la unidad es prendida, usted vera un símbolo de sintonía fuerte a lo largo de la pantalla- en cuanto mas barras aparezcan, mejor su sintonía será.

Es su responsabilidad asegurarse que la unidad Móvil IN-HOM

S.M.A.R.T. sea puesta en un área donde la sintonía celular sea fuerte y confiable.

**NOTA: La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. realizara descargas de información durante el día. Por esta misma razón, es importante dejar la unidad conectada a todo momento al menos que este transportando.**

### Operación De Temperatura

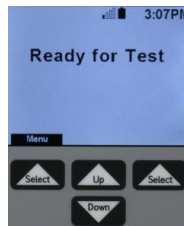
Su unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. no le permitirá una prueba si la temperatura de la unidad esta por debajo de los 50° F (10° C). Conectar el cargador activara los calentones internos que pueden acelerar el tiempo requerido para alcanzar la operación de temperatura. Si usted no se le es posible conectar el cargador,

Asegúrese que la unidad se encuentre en un cuarto con temperaturas arriba de los 50° F (10° C) y permítala calentar para operar a temperatura. Una vez la unidad caliente, mostrara la palabra “Listo” o “Prueba Requerida – Por Favor Sople” y espere la prueba. Por favor note que cualquier prueba perdida debido a la unidad fría será reportados como violaciones.

### Funciones de Menú

Su unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. esta equipada con una funcionalidad básica de menú. Para acceder a estos artículos, desde su pantalla principal, presione la opción “SELECCIONAR” en la parte de arriba izquierda del teclado (mira figura 5). Use las teclas “Arriba” y “Abajo” para mover de arriba a abajo dentro de la estructura del menú. Usar la tecla “Seleccionar” para seleccionar artículos y use la tecla “Salir” para cerrar pantallas en particular.

Figura 5



NOTA: Usted no será permitido tomar una prueba mientras accesa a cualquier opción del menú y el acceso del menú esta desactivado durante una ventana de prueba activa.

## Carga Baja / Modo Dormido

Si su unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. esta desconectada, se activara el mensaje de Carga baja/ Modo Dormido. Cuando esta activado este mensaje, la luz LED, el alertador, y la pantalla se apagan. Usted puede reactivarla presionando las teclas “\*”, “0” o “#” en la pantalla. La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. automáticamente se activara cuando una ventana de prueba se Habrá y mantenga el conteo regresivo del cronometro. La pantalla se encenderá cuando el aparato sea reactivado.

## Operación Paso- A-Paso

### *Como Tomar la Prueba*

Conecte su unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. y presione la tecla “\*”, “0” o “#” para activar e inicializar la unidad. Una vez activada, aparecerá “**Listo**” en la pantalla. Si el aparato esta en una ventana de prueba abierta, la pantalla mostrara “**Prueba Requerida-Por Favor Sople**”. En ese momento, beba agua para asegurar una boca limpia.

Respire profundo y sople constantemente en la boquilla hasta que la unidad termine de alertar y escuche un tono. Usted no tiene que soplar fuerte- solo en un ritmo constante. Durante la prueba, la pantalla mostrara la palabra “**Prueba-Siga Soplando**”. El total de soplido será de aproximadamente 4 segundos.

### *Resultados de Prueba*

Después de la prueba, la pantalla mostrara “**Analizando-Por Favor Espere**”. Esto significa que la unidad esta procesando la muestra de aliento y el resultado será mostrado en la pantalla. Para una prueba completa, existen cinco (5) resultados posibles:

- 1) “**Paso**” Significa que la prueba esta completa y que el contenido de alcohol de la prueba paso.
- 2) “**Advertencia**” Significa que la prueba esta completa y que el aparato detecto un poco de nivel de alcohol-



- pero, no lo suficiente para causar un fracaso. No se le pedirá proveer una prueba adicional. Si usted es asignado al programa de cero-tolerancia, esta prueba será reportada.
- 3) **“FALLO”** significa que la prueba esta completa y que el contenido de alcohol es considerado una prueba fallida. Usted será requerido tomar una prueba adicional para proveer una prueba limpia. Mire el resumen de mensaje mostrado en la pantalla.
  - 4) **VIOLACIÓN:** Este significa que la prueba esta completa y que el contenido de alcohol es considerado una violación. Usted será requerido someter una prueba adicional hasta que logre una prueba limpia. Espere a que la unidad muestre “Listo” o “Prueba requerida-Por Favor Sople” y vuelva a soplar otra vez.
  - 5) **Cara no Detectada – Por Favor Reintente:** Esto significa que el aparato NO detecto una cara humana mientras la prueba fue sometida. Asegúrese que el cuarto tenga buena iluminación y que no cubra la cámara. En una ventana de prueba active, usted será requerido proveer otra prueba. Por Favor mire la figura 4 para una posición facial apropiada para la prueba.

## IN-HOM S.M.A.R.T. Móvil Mensajes Exhibidos

1. **Cargando – Por Favor Espere:** La batería necesita ser cargada.
2. **Iniciando:** La unidad esta iniciando.
3. **Listo – Próxima Prueba: (mes/día hora: min):** La unidad esta lista para aceptar una prueba de aliento y la próxima prueba esta mostrada.
4. **Prueba Requerida – Por Favor Sople:** Una ventana de prueba esta activa y es requerido proveer una prueba libre de alcohol antes que el conteo regresivo llegue a cero.
5. **Prueba-Siga Soplando:** Prueba en progreso.
6. **Analizando – Por Favor Espere:** La unidad esta procesando la muestra de alcohol.
7. **Paso:** La prueba esta completa y el contenido de alcohol en la muestra es considerado libre de alcohol.
8. **“Advertencia”** Significa que la prueba esta completa y que el aparato detecto un poco de nivel de alcohol- pero, no lo suficiente para causar un fracaso. No se le

pedirá proveer una prueba adicional. Si usted es asignado al programa de cero-tolerancia, esta prueba será reportada.

9. **FALLO:** Este significa que la prueba esta completa y que el contenido de alcohol de la muestra es considerado una prueba fallida. Usted será requerido tomar una prueba adicional para proveer una prueba libre de alcohol. Espere a que la unidad muestre “Listo” o “Prueba requerida-Por Favor Sople” y vuelva a soplar otra vez.
10. **VIOLACIÓN:** Este significa que la prueba esta completa y que el contenido de alcohol es considerado una violación. Usted será requerido someter una prueba adicional hasta que logre una prueba limpia. Espere a que la unidad muestre “Listo” o “Prueba requerida-Por Favor Sople” y vuelva a soplar otra vez.
11. **PRUEBA PERDIDA:** Esto significa que el usuario no sometió una prueba limpia durante la ventana de prueba asignada.
12. **Cara no Detectada – Por Favor Reintente:** Esto significa que el aparato NO detecto una cara humana mientras la prueba fue sometida. Asegúrese que el cuarto tenga buena iluminación y que no cubra la cámara. En una ventana de prueba activa, usted será requerido proveer otra prueba. Por Favor mire la figura 4 para una posición facial apropiada para la prueba.
13. **Descarga de Información:** Este indica que el aparato esta conectado inalámbricamente y descarga resultados de pruebas y fotografías. Proveer pruebas durante este tiempo no es permitido. NO DESCONECTE el aparato en este momento. La Unidad continuara descargando información hasta que toda la información haya sido transferida.
14. **Batería Baja – Conecte Cargador:** Este significa que la batería esta casi muerta. Por favor conecte el cargador a la batería. Pruebas saltadas debido a batería muerta son violaciones que serán reportadas.
15. **Servicio de Clausura en ## has:** Un recordatorio, su cita se acerca.
16. **Servicio de Clausura en ## has:** Un recordatorio que se aproxima su clausura de servicio en ## numero horas. NO IGNORE SU AVISO DE SERVICIO en periodo de gracia.
17. **Violación de Clausura en ## has:** Un recordatorio del número de horas restantes antes que la unidad sea clausurada debido

violaciones. NO IGNORE LA ADVERTENCIA DE VIOLACIÓN en periodo de gracia.

18. **Clausura de Servicio:** El aparato esta clausurado debido a su cita de servicio u otros defectos con el aparato. Usted no puede proveer una prueba y es requerido llamar a Smart Start at 800-880-3394 para instrucciones explicitas en el servicio de la unidad.
19. **Clausura de Violación:** El aparato esta clausurado debido al exceso de violaciones. Usted no podrá proveer una prueba y es requerido llamar a Smart Start at 800-880-3394 para instrucciones explicitas en el servicio de la unidad
20. **Error # Clausura en ## horas:** Un mensaje indicando que su aparato tiene un error. El aparato tendrá una clausura de servicio en ## de horas. Por favor llame a Smart Start at 800-880-3394 para agenda una cita de servicio.
21. **Prueba Incompleta – Sople más Fuerte:** Este significa que usted no soplo el suficiente tiempo para terminar la prueba. Un reintento será requerido. Espere a que la unidad muestre “Listo” o “Prueba requerida- Por Favor Sople” y vuelva a intentar. Esta vez sople por más tiempo consecutivo y un poco más fuerte.
22. **Prueba Incompleta-Sople más Suave:** Este significa que soplo muy fuerte. Un reintento será requerido. Espere a que la unidad muestre “Listo” o “Prueba requerida- Por Favor Sople” y vuelva a intentar. Esta vez sople por más tiempo consecutivo y un poco más suave.
23. **Prueba Incompleta-No Inhale:** La unidad detecto al usuario inhalando durante la prueba. Un reintento será requerido. . Espere a que la unidad muestre “Listo” o “Prueba requerida- Por Favor Sople” y vuelva a intentar. Esta vez sople no inhale
24. **Error de Prueba-Por Favor Reintente:** Su unidad no complete la prueba exitosamente. Un reintento será requerido. . Espere a que la unidad muestre “Listo” o “Prueba requerida- Por Favor Sople” y vuelva a intentar.
25. **Muy Frio-Conecte Cargador:** Su unidad esta fría para una operación normal y no le permitirá proveer una prueba. Conectar el cargador activara los calentadores internos que aceleraran el tiempo requerido para alcanzar la operación de temperatura. Por favor asegúrese que este usando el aparato en temperaturas normales y lo permita calendar. Una vez ya caliente, la unidad

mostrara “Listo” o “Prueba Requerida-Por Favor Sople” y vuelva a intentar. Por favor note que cualquier pruebas saltadas debido a lo frio de la unidad será reportada como violaciones.

26. **Muy Caliente:** Su unidad esta muy caliente para operaciones normales y no le permitirá proveer una prueba. Permita a la unidad enfriarse para llegar a temperaturas normales. Una vez ya frio, la unidad mostrara “Listo” o “Prueba Requerida-Por Favor Sople” y vuelva a intentar. Por favor note que cualquier prueba saltada debido a lo caliente de la unidad será reportada como violaciones.
27. **Re-Intento en x:xx:xx:** Después de un fallo o violación en una ventana de prueba, la unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. preventira temporalmente una prueba con un conteo regresivo. Una ves el conteo regresivo llegue a cero (0), el aparato regresara a “Prueba Requerida-Por Favor Sople”.
28. **Por Favor Espere ## seg:** Después de un fallo o violación fuera de una ventana de prueba, la unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. preventira temporalmente una prueba con un conteo regresivo. Una ves el conteo regresivo llegue a cero (0), el aparato regresara a “Prueba Requerida-Por Favor Sople”, entonces podrá proveer una prueba.
29. **Error de Prueba- Detecto de Alteración:** Este significa que el aparato no detecto una muestra de aliento humano. Espere a que la unidad muestre “Listo” o “Prueba Requerida-Por Favor Sople”, entonces podrá proveer una prueba. El aparato Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. detectara el uso de una muestra de aliento si no es de humano y requerirá una prueba mas. Alteración es también una violación al programa.

## Transportando su IN-HOM S.M.A.R.T. Móvil

Cuando transporta la unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T, Start recomienda altamente recomienda usar el estuche que fue otorgado.

El estuche fue designado para proteger el aparato Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. Cualquier perjuicio a la unidad es la responsabilidad del usuario.

## Preguntas Frecuentes

Q: Que es una ventana de Prueba?

A: ES el periodo de tiempo en el cual usted debe proveer una prueba. La pantalla en la unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. mostrara "Prueba Requerida-Por Favor Sople", junto con un conteo regresivo mostrándole cuanto tiempo le resta para proveer la prueba.

Q: Que son violaciones?

A: Violaciones son cualquier resultado de prueba por encima del nivel de violación. Muchos estados y autoridades de monitoreo usan un 0.020 nivel de violación. Esto puede vear de estado-a-estado.

Q: Que es una alteración?

A: Alteración es cualquier cosa realizada para mentir al aparato o para tratar de alterar los resultados.

Q: La alteración será reportada como violación?

A: Si, muchos estados y autoridades de monitoreo consideran la alteración como una violación que debe ser reportada.

Q: Cuando el aparato Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. toma fotografías?

A: La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. toma fotos durante el ciclo de la prueba mientras usted somete la muestra de aliento. NO tomara fotos al azar.

Q: Como puedo cambiar mi ventana de prueba a un mejor tiempo debido a mi horario de trabajo?

A: Su autoridad de monitoreo debe proveer una aprobación en escrito a Smart Start para poder cambiar sus ventanas de prueba.

Q: Como se si mi aparato esta cargando?

A: Conecte el cargador y el cable al aparato. Una vez el aparato tenga suficiente carga para iniciar y encender, usted podrá ver el símbolo de bacteria en la parte de arriba. Habrá un símbolo de rayo de iluminación a la derecha del símbolo de batería cuando el aparato se este cargando.

Q: Como puedo verificar si mi prueba fue grabada.

A: Seleccione el MENÚ (izq. "Seleccionar" tecla) y use las teclas de en medio arriba/abajo para desplazar a "Historial de Prueba". Presione "Seleccionar" de la tecla izquierda para abrir el historial de prueba. Usted podrá encontrar las últimas 30 pruebas. Presione la tecla derecha de "Seleccionar" para salir.

Q: Como puedo obtener la mejor sintonía celular en mi casa?

A: Asegúrate que el aparato esta cargado lo suficiente. Usa la información celular del MENÚ para checar la firmeza de la sintonía entonces, mueva el aparato alrededor de la casa para encontrar una mejor sintonía y firmeza.

## Localización y Resolución de Problemas

### La Unidad no prende:

- Conecte el cargador a un enchufe eléctrico y conecte el cable del cargador en la parte de enfrente del aparato.
- Si la batería esta completamente muerta, podría tomar algunos minutos para cargar lo suficiente para iniciar el aparato (parecido a un celular)

Si el aparato fue dejado en el vehículo toda la noche durante el invierno, el aparato podría estar muy frio para cargar. Permita al aparato calendar arriba de los 32° F / 0° C. A este punto, el aparato empezara a cargar la batería.

Si la batería ha sido removida, la unidad no encenderá. Remover la batería es considerado una alteración y será reportado como violación a su programa.

### Mensajes de Error en el Aparato

- Si usted mira "Error de Aparato 1" este indica que ha habido una falla en la sección de prueba de aliento del aparato. Por Favor contacte Smart Start at 800-880-3394 para agendar una cita de servicio.
- Si usted mira "Error # Clausura de Servicio en ## horas" – este significa que hay que un problema con su unidad y se activara la

condición de clausura de servicio en el número de horas mostrado en la pantalla. No ignore este mensaje. Por Favor contacte Smart Start at 800-880-3394 para determinar que pasos son necesarios para limpiar este mensaje.

### **Unidad dice “Cara no detectada” y me hace reintentar**

- Si la unidad NO detecta la cara durante la prueba, le requerirá tomar otra prueba a pesar que su resultado haya sido libre de alcohol.
- Detección Facial fallara si la boquilla fue insertada incorrectamente. Asegúrese que la boquilla sea insertada correctamente como se muestra en la figura 2.
- Detenga el aparato como la imagen mostrada en la figura 4 para asegurar que la cama capture correctamente la cara.
- Asegúrese que tenga la luz adecuada en su cuarto y que el recurso de luz NO este atrás de la cabeza del usuario o la iluminación es demasiado brillante

### **Soplo – pero, el aparato no me deja proveer la prueba**

- Asegúrese que la pantalla muestre “Listo” – seguido de Prueba en la pantalla (o Prueba requerida en ventana de prueba abierta)
- Si no, podría ser un problema con el aparato.
- Asegúrese que la boquilla este insertada correctamente y que su nariz este alineada a la cámara.

## **Servicio y Soporte**

### **Servicio del Móvil IN-HOM S.M.A.R.T.**

La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. requiere servicio periódico y calibración. Usted será instruido en cuando llevar la unidad para el servicio. Si no lleva la unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. a tiempo para el servicio requerido, su aparato le dará una Clausura de Servicio y se le requerirá pagar un cobro adicional por la clausura de servicio.

Asegúrese de hacer notación de su próxima cita de servicio. Usted también puede encontrar el día de su cita presionando el botón del menú y desplazando hacia la “Siguiete Cita”.

Los empleados de Smart Start también lo podrían llamar en relación a su cita como recordatorio de su próximo servicio.

Vaya a [www.smartstartinc.com](http://www.smartstartinc.com) para encontrar la localidad d servicio Smart Start más cercano a usted.

## Contacto de Servicio al Cliente

Para servicio a cliente, llame Smart Start al numero gratuito 1-800-880-3394. Nuestro Sistema de llamadas lo dirigirá al departamento apropiado; por favor siga alas instrucciones. Siempre incluya su nombre completo, fecha de nacimiento, código de área, número telefónico y mencione que usted ya es un cliente de la unidad Móvil IN-HOME S.M.A.R.T.

Asegúrese que mantenga un diario para ir marcando problemas o resultados de fallo con el aparato.

## Responsabilidades de Arrendamiento de su unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T.

La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. Móvil es un equipo de renta. **Usted es responsable de regresar la unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. en la misma condición que se le entrego el día de la instalación.**

Usted cubrirá todos los cargos especificados en el contrato de arrendamiento hasta que la unidad y todos los otros artículos sean regresados a Smart Start. Asegúrese que haya entendido sus responsabilidades.

**Usted es responsable por desperfectos debido a la negligencia, alteración, o abuso al aparato.**